

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Государственного унитарного предприятия Орловской области
«Орелфармация»

Государственное унитарное предприятие Орловской области «Орелфармация» осуществляет оптовую и розничную торговлю лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента.

Предприятие является старейшим фармацевтическим предприятием области, продолжателем традиций классической фармации, за время своего существования накоплен богатейший опыт в области лекарственного обеспечения населения и медицинских организаций, установлены высокие стандарты оказания услуг, надежный и добросовестный партнер.

Наша миссия

Решение социальных задач в области лекарственного обеспечения населения Орловской области, учреждений здравоохранения, предприятий, организаций лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента.

Наша цель

Предоставление полного спектра фармацевтических услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и обеспечивающих стабильное финансовое положение предприятия.

Наши концепции

Неукоснительное соблюдение требований законодательства.

Концентрация усилий всего персонала для обеспечения своевременного удовлетворения потребностей населения, медицинских и иных организаций в качественных и безопасных лекарственных средствах, и других товарах аптечного ассортимента.

Гарантия качества реализуемых товаров.

Высокий уровень обслуживания.

Высококвалифицированный персонал.

Постоянное совершенствование лекарственного обеспечения.

Наша стратегия

Повышение эффективности деятельности предприятия, его конкурентоспособности, укрепление материально-технической базы.

Внедрение, поддержание и совершенствование системы качества предприятия.

Расширение ассортимента товаров, видов оказываемых услуг, использование современных технологий продаж.

Непрерывное обучение и повышение компетентности персонала.

Создание необходимых условий для эффективного труда работников.

Соблюдение пяти принципов – порядок, аккуратность, точность, вежливость и персональная ответственность.

Соблюдение норм фармацевтической деонтологии и этического кодекса фармацевта.

Директор ГУП Орловской области «Орелфармация»



Г.А. Дубовик